

Responsable de Magasin et Technicien Mobilité Urbaine.

A propos de Trax Distribution/MyDiscounter

Trax Distribution est un distributeur de produits informatique, High Tech et d'objets connectés pour la grande distribution, implanté à Saint-Quentin-Fallavier (38).

Nous proposons une gamme de produits élargie, avec des marques à la fois pointues et compétitives, dans les domaines du Multimédia, des objets connectés, du Storage, de l'audio, des tablettes ou de la bagagerie afin de répondre aux attentes des consommateurs.

Depuis maintenant 10 ans, l'innovation High Tech est notre culture. Notre service des achats parcourt le monde afin de dénicher les pépites qui sauront conquérir l'univers électronique afin de proposer à nos partenaires des produits différenciant et à la pointe de la technologie.

Nous lançons notre propre magasin dédié exclusivement à la Mobilité Urbaine avec des véhicules à zéro émission de Co2 (trottinettes, scooter et vélos électriques) TX Mobility à Saint Bonnet de Mur (69).

Nous sommes distributeur et revendeur officiel de plusieurs marques dédiées à la mobilité urbaine.

Si tu as envie de rejoindre un groupe dynamique en forte croissance avec une équipe jeune et multiculturelle, contacte-nous !

Dès votre arrivée, vous serez responsable du magasin et de la gestion du service après-vente du magasin. Vous travaillerez de façon autonome. Au sein du magasin, vous conseillez les clients sportifs dans leurs choix et répondez à leurs besoins. Vous vous occuperez de la mise en rayon, des réapprovisionnements, des entretiens et réparations des véhicules, ainsi que de la partie administrative de l'atelier (facture, devis, expertise, commande pièces...). Vous devrez assurer un service de qualité auprès des clients tant pour la vente que pour les réparations.

Fonctions principales :

- Ouverture/Fermeture du magasin, tenue de la caisse,
- Accueil des clients pour la vente et l'après-ventes,
- Assurer l'entretien, la réparation et la maintenance des véhicules, en respectant les règles de sécurité et la réglementation en vigueur du constructeur,
- Identifier les causes des dysfonctionnements, réaliser des diagnostics de pannes physiquement ou pas téléphones,
- Être polyvalent sur les postes de l'atelier et du magasin,
- Être garant des résultats SAV,
- Gestion du magasin : vente, mise en rayon. Assurer la bonne présentation du magasin,
- Gestion des commandes : réapprovisionnement (produits, pièces détachées et fournitures),
- Gestion de la partie facturation, devis, expertises, garanties constructeur etc...,
- Lire les schémas et les manuels du fabricant,
- Avoir des connaissances de base en informatique et Internet,
- Utiliser divers outils manuels, électriques et d'atelier,
- Rédiger des rapports d'intervention et tout autre document pouvant être demandé par votre hiérarchie.

SAS TRAX Distribution

18 allée du Grand Totem - 38070 SAINT QUENTIN FALLAVIER

☎ 04.37.56.80.80 📠 04.72.11.59.17

www.trax-distribution.com

RCS Lyon 530 544 899 00038 – TVA Intracommunautaire : FR24 530544899

D'autres missions transverses ou opérationnelles peuvent être confiées au titulaire du poste sur des sujets faisant appel à ses compétences.

Profil recherché:

- Vous êtes rigoureux, organisé, autonome, et attachez de l'importance à la qualité de travail.
- Vous êtes à l'aise sur les outils informatiques et les outils bureautiques.
- La polyvalence est votre point fort.
- Doté d'un bon relationnel client, vous avez le sens du service.

Avantages et salaires :

- Type d'emploi : CDI, Temps plein salaire évolutif suivant l'expérience et le niveau de qualification.
- Salaire : 1850 à 2 200,00€ brut /mois
- Lieu de travail : Saint Bonnet de mur
- Vous travaillerez 39h / semaine, y compris le samedi.

Horaires :

- Périodes de travail de 8 heures du Mardi au samedi

Expérience et formation :

- Expérience de responsable atelier et/ou pièces détachées serait souhaitable
- Diplôme et expérience en mécanique moto-scooter voiture sans permis ou similaire: un plus.
- CAP / BEP (requis)

Langue: -Français avec bonne rédaction.

Pour ce poste, le permis B est obligatoire.

SAS TRAX Distribution

18 allée du Grand Totem - 38070 SAINT QUENTIN FALLAVIER

☎ 04.37.56.80.80 📠 04.72.11.59.17

www.trax-distribution.com

RCS Lyon 530 544 899 00038 – TVA Intracommunautaire : FR24 530544899