

# GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE DE LA MAIRIE DE SAINT BONNET DE MURE

# SERVICE PÔLE ENFANCE JEUNESSE

## ACCES AUX SERVICES

**DU RESTAURANT SCOLAIRE** 



## DES SERVICES PERISCOLAIRES

Garderie du matin et du soir



#### POUR ACCEDER AUX SERVICES DE LA MAIRIE

Vous venez d'inscrire votre enfant à l'école et vous n'avez pas de compte sur le portail famille, vous allez recevoir le mail suivant :

Initialisation du mot de passe :

https://portail7.aiga.fr/v4/reinitialisationmdp.php5?client=06388&idreinit=f46fa1802c5c76273f762b0a465 0c191

Le lendemain de la réception de ce mail vous devrez cliquer sur le lien, pour initialiser votre mot de passe.

Accès au portail famille : sur le site de la ville de Saint Bonnet de Mure sur la page d'accueil cliquez sur l'onglet PORTAIL FAMILLE



Vous entrez dans le portail FAMILLE de votre compte.

Vous pouvez modifier :

Des informations sur votre situation familiale, adresse, etc.

Des informations concernant vos enfants : repas spéciaux, personnes autorisées à récupérer l'enfant, diverses autorisations, dossier médical.

Des inscriptions au restaurant scolaire ainsi qu'au périscolaire.



Vous pouvez consulter les documents que la Mairie met à votre disposition : autorisation de consultation des quotients familiaux, la fiche sanitaire, l'engagement des parents, la demande d'inscription aux activités...

#### Pour que le dossier soit traité, il faut nous fournir :

- L'attestation de quotient familial CAF du mois en cours
- L'autorisation de consultation des quotients familiaux
- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois
- > La fiche sanitaire complétée et signée
- L'engagement des parents
- > La demande d'inscription aux activités
- En cas d'interdiction de visite de l'un des deux parents ou de garde partagée : une copie du jugement de divorce ou de l'ordonnance (pages concernées uniquement)

### Ces documents doivent être transmis à la mairie via le portail famille.

	Contactez-nous
Le Portail familles	Ume DUPOIIT, Jenvenue dans votre espace personnel. Se déconnecter
Accueil   Mon tableau de bord   Ma famille   Mes coordonnées   Mes inscriptions   Mon compte	Comment utiliser le portail ? 🎬
Vous êtes id : Accueil » Doar Documents à transmettre à la structure : > Fichiers en cours de transfert à la structure > Sélection de fichier à transmettre à la structure Parcourir Aucun fichier sélectionné. Envoyer	rents à transmettre à la structure
Vous pouvez également : Retourner en haut de la page   Imprimer ces informations	
Tous droits réservés à Aiga 2015   Mentions légales   Contactez-nous   Création : AIGA	Date de dernière mise à jour : 29/03/2018



LA DEMANDE D'INSCRIPTION AUX ACTIVITES SIGNIFIE QUE VOUS DEMANDEZ l'ACCES AU SERVICE MAIS IL NE SIGNIFIE PAS QUE VOUS INDIQUEZ LES DATES OU VOTRE ENFANT MANGERA AU RESTAURANT : CETTE DEUXIEME PHASE S'APPELLE UNE RESERVATION.

# Une fois le dossier contrôlé par la mairie vous aurez accès aux activités demandées pour saisir vos réservations.

#### Cliquez sur « Mes inscriptions »



Cliquez sur « Mes réservations »

den   M			a i meanacriptions i m	
				Vous ētes
Mes ins	scriptions			
			-	
K	► Age:8 an(s)	▶ Née le :	▶ Sexe : Féminin	
	Modifier mes information	s Nouvelle inscription	Inscriptions en attente	Inscriptions en cours
	Eq Tement : POLE ENFA	NCE JEUNESS L	IDEIIE : RESTAURANT ELE CHAT F	ERCHE - RESTAU
	Date but : 03/09/2018	Date fin: 05/07/2019		
	Mes réservations   I	Liste d'attente   Mes navettes   I	Mes informations   Faire une dema	inde d'attestation d'inscription
	1			
	Equipement : PÔLE ENFA	NCE JEUNESS L	ibellé : RÉCRÉA MÔMES - RECRE	A ELEM CHAT 18/
		B / F 05/07/00/0		

Vous accédez à une fenêtre d'inscription :

	· .2		11			
Accueil   Mon tableau de bord   Ma fam	nille   Mescoordonnées   I	Mes inscriptions   Mon com	pte Cor	mment utiliser le portail ? 🎬		
		Vous êt	es ici : Accueil » Mes in	scriptions » Mes réservations		
RESTAURANT MAT CHAT PERCHE - RESTAU MAT CHAT PERC : Mes réservations						
Mes réservations   Liste d'attente   Mes navettes   Mes informations   Faire une demande d'attestation d'inscription						
-Dates de réservations						
Réservation selon une semaine type						
	Mai					
Accueils 01 02 03 04 05 06 07 08	09 10 11 12 13 14 15 16 17	<sup>'</sup> 18 19 20 21 22 23 24 25	26 27 28 29 30 3	1		
Supplements M M J V S D L M	M J V S D L M M J	V S D L M M J V	S D L M M J			
			and and the first final sector			
	and the second					
	Valider Annuler					
Légende	Valider Annuler					
Légende	Valider Annuler	Demande de réservation	Présence (Non	Réservation facturée		
Légende Case Libre Demande de réserv Réservation validée Demande d'annulati	Valider Annuler vation Demande de réservation envoyée on Demande d'annulation	Demande de réservation en liste d'attente Demande d'annulation	Présence (Non modifiable) Absence (Non	Réservation facturée (Non modifiable) Demande de réservation		
Légende Case Libre Demande de réserv Réservation validée Demande d'annulati Réservation (Non Réservation en liste	Valider Annuler	Demande de réservation en liste d'attente Demande d'annulation (liste d'attente)	Présence (Non modifiable) Absence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable) Demande de réservation à annuler		
Légende Case Libre Demande de réserv Réservation validée Demande d'annulati Réservation (Non modifiable) (Non modifiable)	Valider     Annuler       vation     Demande de réservation envoyée       ion     Demande d'annulation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente Demande d'annulation (liste d'attente)	Présence (Non modifiable) Absence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable) Demande de réservation à annuler		
Légende Case Libre Demande de réserv Réservation validée Demande d'annulati Réservation (Non Réservation en liste modifiable) (Non modifiable)	Valider         Annuler           vation         Demande de réservation envoyée           ion         Demande d'annulation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente Demande d'annulation (liste d'attente)	Présence (Non modifiable) Absence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable) Demande de réservation à annuler		
Légende Case Libre Demande de réserv Réservation validée Demande d'annulati Réservation (Non modifiable) Réservation en liste (Non modifiable) Adresse et Tél PÔLE ENFANCE JEUNESSE	Valider Annuler vation Demande de réservation envoyée on envoyée d'attente	Demande de réservation en liste d'attente Demande d'annulation (liste d'attente)	Présence (Non modifiable) Absence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable) Demande de réservation à annuler		
Légende Case Libre Demande de réserv Réservation validée Demande d'annulati Réservation (Non Réservation en liste modifiable) Réservation en liste (Non modifiable) Adresse et Tél PÔLE ENFANCE JEUNESSE > Adresse :	Valider     Annuler       vation     Demande de réservation envoyée       ion     Demande d'annulation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente Demande d'annulation (liste d'attente)	Présence (Non modifiable) Absence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable) Demande de réservation à annuler		
Légende Case Libre Demande de réserv Réservation validée Demande d'annulati Réservation (Non modifiable) Réservation en liste modifiable) Réservation en liste (Non modifiable) Adresse et Tél PÔLE ENFANCE JEUNESSE > Adresse : 34 Avenue de I Hôtel de ville 69720 SAINT BONN > Tél : 04.78.40.95.55	Valider     Annuler       vation     Demande de réservation envoyée       ion     Demande d'annulation envoyée       d'attente	Demande de réservation en liste d'attente Demande d'annulation (liste d'attente)	Présence (Non modifiable) Absence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable) Demande de réservation à annuler		
Légende Case Libre Réservation validée Réservation validée Réservation (Non modifiable) Adresse et Tél PÔLE ENFANCE JEUNESSE > Adresse : 34 Avenue de I Hôtel de ville 69720 SAINT BONN > Tél : 04.78.40.95.55	Valider     Annuler       vation     Demande de réservation envoyée       on     Demande d'annulation envoyée       e d'attente     ET DE MURE	Demande de réservation en liste d'attente Demande d'annulation (liste d'attente)	Présence (Non modifiable) Absence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable) Demande de réservation à annuler		
Légende Case Libre Demande de réserv Réservation validée Demande d'annulati Réservation (Non modifiable) Réservation en liste Réservation (Non Réservation en liste (Non modifiable) Adresse et Tél PÔLE ENFANCE JEUNESSE > Adresse : 34 Avenue de I Hôtel de ville 69720 SAINT BONN > Tél : 04.78.40.95.55	Valider     Annuler       vation     Demande de réservation envoyée       ion     Demande d'annulation envoyée       e d'attente     Image: second se	Demande de réservation en liste d'attente Demande d'annulation (liste d'attente)	Présence (Non modifiable) Absence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable) Demande de réservation à annuler		

#### Cliquez sur les cases libres (cases blanches) pour faire une réservation de repas.

La case devient jaune conformément aux indications de la légende.

Une fois vos choix de réservations terminés, cliquez sur « valider », un message est envoyé à la Mairie qui devra approuver ces réservations de repas.

Une fois acceptées par la Mairie, vous constaterez que les cases auront changé de couleur (elles seront en vert clair).

Grâce à ce tableau, vous pourrez suivre l'ensemble des données des réservations, les annulations ou les absences.

Le logiciel vous permet de réserver sur la durée que vous souhaitez.

#### Vous pouvez effectuer vos réservations selon une semaine type.

Réservation selon une semaine type				
Inscription de 17 Du 04/09/2017 au 06/07/201	sur RESTAURANT ELE CHAT PERCHE - RESTAU ELEM CHAT P			
Semaine Type souhaitée Jours Cantine Lundi Mardi Jeudi Vendredi				
Période de génération : Du	Valider Annuler			

Les inscriptions à Récréa Mômes se font sur le même principe que les inscriptions au restaurant scolaire.

Un ordinateur est mis à votre disposition dans le hall de la mairie.